

令和5年度 第3回 地域密着型特別養護老人ホーム 夢 運営推進会議記録

事業所名(サービス種別)	地域密着型特別養護老人ホーム 夢	
開催場所	書面にて	
開催日時	書面にて	
参加者	利用者	
	利用者の家族	利用様ご家族様 28件
	地域住民の代表者	南自治会長:村雲芳文様 民生委員:横濱由美子様
	各務原市職員	各務原市役所 健康福祉部介護保険課:熊澤善仁様
	地域包括支援センター職員	地域包括支援センター かかみ野:亀山綾乃様
	事業所職員	施設長:板津弘豊 生活相談員:後藤和代
記録作成担当者	板津 弘豊	

1 運営推進会議の議題

- (1) 利用者(入居者)の状況(利用状況・男女別・平均介護度)
- (2) 施設状況の報告について
- (3) 活動報告
- (4) 研修報告
- (5) ヒヤリハット・事故報告
- (6) 今後の予定について
- (7) 「業務継続計画(BCP)」への取り組み
- (8) 非常災害時(火災・水害等)における取り組み
- (9) その他
 - ①令和6年度 介護保険法改正・介護報酬改定について
 - ②コロナ感染についてと面会緩和について
- (10) 質疑応答

2 議題に関する要旨

(1) 利用者(入居者)の状況(利用状況・男女別・平均介護度)

令和6年3月5日現在
 誉ユニット:男性3名 女性6名 (1床空き)
 希ユニット:男性1名 女性9名 (満床)
 憩ユニット:男性3名 女性6名 (満床)
 平均介護度 4.05
 入居者合計 28名

(2) 施設状況の報告について

職員30名 (常勤16名 非常勤14名)
 施設長 1名(常勤兼務)
 生活相談員 1名(常勤専従)
 介護支援専門員 1名(常勤兼務)
 ※ケアマネ業務については施設長の板津が介護支援専門員でもあるため兼務しております。
 管理栄養士 1名(常勤専従)
 機能訓練指導員 1名(常勤専従)
 介護職員 17名(常勤9名 非常勤8名)
 看護職員 2名(常勤2名 非常勤0名)
 介護アシスタント 2名(非常勤2名)
 厨房職員 5名(常勤1名 非常勤4名)

(3) 活動報告について

- ① 11/8 誉ユニット 誕生日会 (ケーキテイクアウト)
- ② 11/17 百寿のお祝いセレモニー (各務原市長より記念品贈呈・お祝い昼食)
- ③ 11/17 憩ユニット退院祝い(お寿司出前)
- ④ 12/10 憩ユニット 誕生日会(プリン・餃子テイクアウト)
- ⑤ 12/27 クリスマス会(カラオケ大会・昼食:ハンバーガーテイクアウト)
- ⑥ 1/26 憩ユニット 誕生日会 (プリンテイクアウト)
- ⑦ 3/1 誉ユニット 誕生日会・歓迎会 (プリン購入しユニットにて飾り付け)
- ⑧ 11月・12月(11/15・11/29・12/6・12/13
7回目新型コロナワクチン接種 (利用者様28名・職員23名)

※11月は百寿のお祝いがあり施設内全体が心弾む雰囲気が漂っており、ご本人様はじめご家族様も終始笑顔を見せてくださいました。職員も嬉しい思いでした。
2月の誕生日会は施設内のコロナ感染拡大により延期となり残念でしたが、終息早々に誕生日会・歓迎会を行いたくさんの笑顔を見せていただけ気分転換をして頂きました。食事摂取量が少なくなっておられた方もおやつをぺろりと召し上がってくださりホッとしております。

(4) 研修報告について

【外部研修】

- ① 12/21 いまさら聞けない? 褥瘡と栄養の基礎知識 / 褥瘡の処置:在宅でできること
(管理栄養士1名 オンライン研修)
- ② 1/17・22 BCP作成・訓練セミナー (施設長1名 オンライン研修)
- ③ 1/25 令和5年度 口腔保健指導者研修 (生活相談員1名 じゅうろくプラザにて)
- ④ 1/31 令和5年度 社会福祉法人経営セミナー【後期】
(生活相談員1名 ホテルグランヴェール岐山にて)

【内部研修】

- ① 12月 リスクマネジメント委員会による 危険予知トレーニング研修
全職員(厨房職員・アシスタント除く 書面にて)
- ② 12月 虐待防止委員会による アンガーマネジメント研修
全職員(アシスタント除く 書面にて)
- ③ 1月 リスクマネジメント委員会による 身体拘束についての研修
全職員(厨房職員・アシスタント除く 書面にて)

(5) 事故報告について

(令和5年12月1日～令和6年3月まで)

- ① ヒヤリハット 16件(転倒・転落リスク11件、食事関連1件、薬セットミス1件、その他3件)
- ② 事故 9件(転倒・転落関連7件、表皮剥離関連2件)

(6) 今後の予定について

『行事』

- 3/18 避難訓練
3/26 花見ドライブ
4/4 花見昼食会 (施設玄関屋根下にて 花見弁当) ※天候により室内に変更あり
誕生日会・歓迎会 他
※コロナウイルス感染状況により中止または縮小して開催する場合があります。

(7) 「業務継続計画(BCP)」への取り組み

自然災害発生時:

- ・令和2年9月1日に作成している業務継続計画を、年に1度委員会にて見直し
- ・BCPに係る年2回訓練の実施
- ・備蓄の確認

感染症対策:

- ・「感染症を持ち込まない」が最重要と考えておりますが、蔓延している状況下では困難と思われれます。
- ・職員はマスクを常時適切に着用することを徹底していきます。
- ・手洗い、消毒による手指消毒の徹底
- ・2方向の窓やドアを開放し換気の実施

⇒職員のマスクの着用、手指の消毒、換気の実施を5類に移行された後も継続しております。

1/31コロナ感染が利用様・職員に確認され、その後クラスターとなった。
この経験を糧として業務継続計画書の見直しを行い、今後の感染症対策をよりよいものにしていきます。
⇒具体策として:全職員にアンケートを実施しております。
集計し反省や気づきをまとめ計画書に反映していきます。

(8) 非常災害時(火災・水害等)における取り組み

年2回避難訓練を実施

(9) その他

- 令和6年度 介護保険法改正・介護報酬改定について
現在、介護報酬改定に伴うサービス内容の見直し等の対応(準備)を行っております。
後日改めて、新しい料金表や同意書を送付させていただきます。
ご理解をいただけますようお願い申し上げます。
- コロナ感染についてと面会緩和について
令和6年1月31日にコロナ検査において陽性反応があった利用者様・職員が確認され、その後施設内に感染が拡大となりました。
陽性が確認された利用者様のご家族様には直接ご連絡させていただきました。大変と心配とご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。
また、感染蔓延防止体制の期間中のため陽性でない利用者様のご面会もお断りさせて頂くこととなりました。ご理解くださりご協力いただきましてありがとうございます。
2月29日施設内感染が終息し、3月1日よりご家族様面会をガラス越しにて再開させていただきました。
以前同様、前日16時までにご予約を頂き、玄関のガラス越しにて面会をお願い致します。
なお、面会時のマスクの着用(口と鼻を覆う)・手指の消毒・入口にて検温・面会簿のご記入をお願い致します。
また、体調不良時(熱がある・かぜ症状がある・インフルエンザやノロウイルス・はしか等の感染または疑いがあるご家族様)の面会禁止を厳守とさせていただきます。
ご理解頂き、ご協力を賜りますようお願い申し上げます

(10) 質疑応答

各務原市役所健康福祉部介護保険課 熊澤様:

- 1.令和6年度介護報酬改定等について
情報提供 令和6年3月14日現在市が把握する最新情報は、厚生労働省ウェブサイトで公表されています
「第239回社会保障審議会介護給付費分科会(web会議)資料」と、3月8日に介護報酬改定の内容を明らかにする告示、解釈通知、留意事項通知などの案が公表された「全国介護保険・高齢者保健福祉担当課長会議 別冊資料(介護報酬改定)」の情報までとなっています。
夢 板津:情報提供ありがとうございます。活用させていただきます。
- 2.事故・ヒヤリハット報告について
評価・助言 職員の方の気づきが多いこと、そしてそれを共有できる環境ができていることはよいことだと思いますので、ぜひ継続していただきたいと思っております。あと、事案ごとに原因と対策についてもまとめられていますので、職員間のミーティングでの議題等とされていると思っておりますが、そういったことも配布資料に記載していただけると、運営推進会議に参加される利用者ご家族からの施設の対応に対する理解を得られやすいと思っております。
夢 板津:ヒヤリハットについて良い評価をして頂きありがとうございます。評価して頂けたことで職員のモチベーションもあがりより利用者様が安全に生活して頂けるよう一層努力してまいります。また、資料配布時のご助言をいただきたいありがとうございます。ご家族様にご理解いただきやすいように配布資料に記載させていただきます。

地域包括支援センターかかみ野 亀山様:

1.「業務継続計画(BCP)」への取り組みについて

質問:全職員へのアンケートの実施、反省や気づきをまとめて結果はいかがでしたでしょうか?

夢 板津:ご質問ありがとうございます。全職員の意識の高まりを感じます。『持ち込まないことが大切』ということのを再認識し体調不良時は早目に休むことを全職員に周知したところです。また、情報共有システムがあり情報は共有できておりますが、ゾーン分けしたことで利用者様のご様子などの情報をスピーディーに共有する連携のとらづらさが明確となり検討課題となっております。

2.非常災害時における取り組みについて

質問:①時間帯や季節を変えた想定は?また、入所者様も一緒に避難されているのでしょうか?

②車椅子や寝たきりの方の避難行動などマニュアルはありますか?

③職員さんへの対応方法の周知の頻度や、別で勉強会などはあるのでしょうか?

夢 板津:①想定については地震想定・夜間想定など想定して行っております。また、利用者様の避難誘導を兼ねておりますので参加して頂いております。

②いろいろなケースが想定できるため、避難訓練後反省等を共有フォルダにて周知しております。

③職員への対応方法の周知については、本年度も災害対策委員会開催後、議事録を参照することを周知しており勉強会と代えております。

3.事故・ヒヤリハット報告について

質問:①事故 12/13 4:35→対策の内容が不一致な気がします。

②ヒヤリ 1/19 23:10→状況詳細等、記入内容に続きはありますか?対策はいかがでしょう?

③ヒヤリ 2/25 18:10→対策は何かありますか?

夢 板津:①12/13 事故については、記載ミスです。大変申し訳ございませんでした。

対策として、『大丈夫と思い込まず見守りを行っていく。排せつ時に声をかけられるのを嫌がる方のためそつと見守りをする。』

②1/19 ヒヤリ 記入内容・対策について

内容の続きはありません。内容を文章化できておらず申し訳ございませんでした。

対策として、『業務である2階 希ユニットのパットに行く前に寝ておられるのを確認し、パット交換を10分程度で済ませ戻ってきている状況下で利用者様が杖をついて出てこられたことの情報共有であるため特に対策はありません。』夜間帯は昼間と異なり極端に職員の数が少なくなるためこういったヒヤリハットはあることのため注意喚起が必要となると思います。

③2/25 ヒヤリ 対策について

ご家族様からの情報で自宅で過ごしておられる時は毎食後入れ歯を外しておられたと情報を頂きました。対策として『毎食後職員がお預かりして食事前にお渡しをする。』

ご家族様:

面会について

質問 前回の運営推進会議でコロナ感染以前もインフルエンザ等の感染が流行する時期は面会を禁止していたとのことで3月いっぱいまでは面会禁止だったと説明があったかと思えます。4月からはどうなりますか?

夢 板津:ご質問ありがとうございます。4月1日より、国は面会を推奨していることや利用者様のADLの低下・認知症進行防止等の観点から玄関にて対面式面会(常識の範囲で接触可能)を予定しております。

以前同様、前日16時までにご予約頂き、面会時のマスクの着用(口と鼻を覆う)・手指の消毒・入口にて検温・面会簿のご記入をお願い致します。また、体調不良時(熱がある・かぜ症状がある・インフルエンザやノロウイルス・はしか等の感染または疑いがあるご家族様)の面会禁止を厳守とさせていただきます。

ご理解頂き、ご協力を賜りますようお願い申し上げます

後日改めてご案内をさせていただきます。

東栄町南自治会長: 村雲様

次期自治会長について

連絡 令和6年度東栄町南自治会長は矢野さんです。

夢 板津:ご連絡いただきありがとうございます。

令和5年度は村雲様にはお世話になりました。ありがとうございました。